

Приложение №4

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Управление культуры
городского округа город Нефтекамск
Республики Башкортостан»

И.С. Ялалов

«26» 02 2020г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан
«Дом культуры» села Амзя на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Разместить информацию об учреждении на информационных стендах в полном объеме, установленном нормативными правовыми актами	март 2020 г.	Ишинбаева Альфия Ульфатовна, инструктор по физкультуре	реализовано	январь 2020 года

перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами: - на стенде в помещении					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно-правовыми актами: - на сайте	1. Создание официального сайта учреждения.	Март 2020 г.	Ишинбаева Альфия Ульфатовна, инструктор по физкультуре		
	2. Размещение информации, установленной нормативными правовыми актами, об учреждении на сайте.	Июнь 2020 г.	Ишинбаева Альфия Ульфатовна, инструктор по физкультуре		
Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1. Размещение на официальном сайте формы для подачи электронного обращения.	Март 2020 г.	Ишинбаева Альфия Ульфатовна, инструктор по физкультуре		
	2. Функционирование в мобильной версии официального сайта отправки письма на электронную почту учреждения, осуществление звонка.	Март - декабрь 2020 г.	Ишинбаева Альфия Ульфатовна, инструктор по физкультуре		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий для	1. Установка системы навигации.	Май 2020 г.	Оконникова Галина		

предоставления услуг			Ивановна, художественны й руководитель		
	2. Улучшение зоны отдыха для посетителей.	Июнь 2020 г.	Оконникова Галина Ивановна, художественны й руководитель		
	3. Обеспечение доступности дистанционной записи на получение услуги через официальный сайт.	Июль 2020 г.	Ишинбаева Альфия Ульфатовна, инструктор по физкультуре		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Установка знака «Парковка для инвалидов».	Апрель 2020 г.	Оконникова Галина Ивановна, художественны й руководитель		
	2. Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещении учреждения.	2020 г.	Оконникова Галина Ивановна, художественны й руководитель		
	3. Создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.	До 31.12.2020	Ишинбаева Альфия Ульфатовна,		

			инструктор по физкультуре		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников учреждения.	1. Этические беседы по культуре обслуживания для сотрудников учреждения.	Январь-декабрь 2020 г.	Вильданова Дилара Рамисовна, директор		
	2. Соблюдение профессиональной этики сотрудниками учреждения.	Январь-декабрь 2020 г.	Вильданова Дилара Рамисовна, директор		
	3. Повышение компетентности сотрудников учреждения через систему повышения квалификации и обучения.	Январь-декабрь 2020 г.	Вильданова Дилара Рамисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг.	1. Осуществление мониторинга удовлетворенностью условиями оказания услуг путем опросов, анкет.	Январь-декабрь 2020 г.	Вильданова Дилара Рамисовна, директор		
	2. Частичное обновление материально-технической базы.	Январь-декабрь 2020 г.	Вильданова Дилара Рамисовна, директор		

	3. Сбор информации о количестве посетителей, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи или анкеты на официальном сайте учреждения	Январь-декабрь 2020 г.	Вильданова Дилара Рамисовна, директор		
--	---	------------------------	--	--	--

Директор МБУК “Дом культуры” села Амзя



BP

Вильданова Д. Р.